

# Informácie pre užívateľov

Tieto informácie sú poskytované v súlade s ustanovením § 83 zákona číslo 452/2021 Zb.z. o elektronických komunikáciách a v spojení so Všeobecným povolením č. 1/2014.

## 1. Identifikačné údaje podniku

NetSpace s.r.o., Obrancov mieru 3173/13, Detva 962 12, Slovenská republika, IČO: 36049778, DIČ: 2020072560, zapísaná v obchodnom registry OS B.B, Sro, vložka: 7255/S

## 2. Rozsah ponúkaných služieb

Spoločnosť NetSpace s.r.o. ponúka elektronické komunikačné služby prostredníctvom optickej a bezdrôtovej siete. Základný rozsah ponúkaných služieb sú predovšetkým:

- Poskytuje internetové služby – optická a bezdrôtová sieť
- Iné služby

Bližšie podrobnosti o všetkých službách sú k dispozícii na predajnom mieste v spoločnosti NetSpace s.r.o..

## 3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky pre internetové služby sú obsiahnuté vo Všeobecných podmienkach poskytovania elektronickej komunikačnej služby prostredníctvom optickej a bezdrôtovej siete spoločnosti NetSpace s.r.o., (ďalej len „Všeobecné podmienky“) nájdete na stránke [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk) v sekcii Internet a podsekcii Obchodné podmienky. Všeobecné podmienky pre telefónnu službu sú dostupné v sídle poskytovateľa.

## 4. Štandardné ceny

Štandardné ceny s informáciami o poskytovaných službách a všetkých cenových položkách služieb, vrátane všetkých druhov užívateľských poplatkov za služby a servisných poplatkov, podrobnosti o uplatňovaných štandardných zľavách, zľavy pre zdravotne postihnutých užívateľov, sú uvedené na stránke [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk) v sekcii Obchodné podmienky.

## 5. Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok, vrátane podrobností je obsiahnutý na stránke [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk) v sekcii Všeobecné obchodné podmienky čl. 10, za každú spoločnosť z našej stránky.

## 6. Druhy ponúkaných servisných služieb

Aktuálne kontaktné údaje na servisné služby poskytované spoločnosťou NetSpace s.r.o.nájdete na stránke [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk) v sekcii Služby

## 7. Mechanizmy na urovanie sporov

Mechanizmy na urovanie sporov sú uvedené na stránke [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk) v sekcii Internet a podsekcii Obchodné podmienky.

## 8. Informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania

Informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania sú uvedené na stránke [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk) v sekcii Internet a podsekcii Obchodné podmienky

## **9. Informácie o postupoch uplatňovaných podnikom, zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb**

Informácie o postupoch uplatňovaných podnikom, zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb sú uvedené na stránke [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk) v sekcii Služby

## **10. Informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím**

Informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím sú uvedené na stránke [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk) v sekcii Internet a podsekcii Cenník

## **11. Informácie pre koncových užívateľov o kvalite služieb a o opatreniach prijatých na zabezpečenie rovnocenného prístupu k službám pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.**

Ako férový operátor pristupujeme k našim zákazníkom bez rozdielu, rovnaké výhody prinášame všetkým. Sme presvedčení, že naša ponuka je dostatočne atraktívna pre všetkých, čoho dôkazom je spokojnosť našich zákazníkov. Zákazníkom so zdravotným postihnutím a zákazníkom s nízkymi príjmami poskytujeme rôzne výhody.

## **12. Informácie o sankciách, doručovaní písomnosti pre účastníkov**

Informácie pre účastníkov o sankciách, doručovaní písomnosti pre účastníkov sú uvedené na stránke [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk) v sekcii Internet a podsekcii Obchodné podmienky

## **13. Informácie o postupoch v prípade neplatenia faktúr**

Spoločnosť NetSpace s.r.o., v prípade neplatenia faktúr sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky na stránke [www.nuo.sk](http://www.nuo.sk) v sekcii Internet a podsekcii Obchodné podmienky

## **14. Informácie podľa prílohy č. 2 Všeobecného povolenia č. 1/2014**

<b>Názov balíčka / programu služieb</b>	<b>Maximálna prenosová rýchlosť smerom k užívateľovi</b>	<b>Maximálna prenosová rýchlosť smerom od užívateľa</b>
Chatár 5M	5Mbps	512Kbps
eKasa	1Mbps	1Mbps
Fiber DATA 1	1Mbps	1Mbps
FiberLine 10	10Mbps	10Mbps
FiberLine 7	7Mbps	7Mbps
FiberMax 100	100Mbps	100Mbps
FiberMax 15	15Mbps	15Mbps
FiberMax 25	25Mbps	25Mbps

FiberMax 50	50Mbps	50Mbps
FlashLine 10/3	10Mbps	3Mbps
FlashMax 21/11	21Mbps	11Mbps
Garant 100Mbps	100Mbps	100Mbps
Garant 10Mbps	10Mbps	10Mbps
Garant 125M/25M	125Mbps	25Mbps
Garant 15Mbps	15Mbps	15Mbps
Garant 200 Mbps BTB	200Mbps	200Mbps
Garant 20Mbps	20Mbps	20Mbps
Garant 20Mbps Upload	5Mbps	20Mbps
Garant 25 Mbps	25Mbps	25Mbps
Garant 30 Mbps	30Mbps	30Mbps
Garant 400Mbps	400Mbps	400Mbps
Garant 40Mbps	40Mbps	40Mbps
Garant 4Mbps	4200Kbps	4200Kbps
Garant 5 Mbps	2400Kbps	2400Kbps
Garant 50Mbps	50Mbps	50Mbps
Garant Edunet 200/10	200Mbps	10Mbps
Garant Edunet 300/15	300Mbps	15Mbps
GoLine 10M	10Mbps	756Kbps
GoLine 15M	15Mbps	1024Kbps
GoLine 2M	2Mbps	250Kbps
GoLine 3M	3Mbps	512Kbps
GoLine 5M	5Mbps	512Kbps
IP datový okruh (Hybrid)	10Mbps	256Kbps
JetHome 2G	1500Kbps	300Kbps
JetHome 5G	4Mbps	512Kbps
JetLine 5/1	5Mbps	1Mbps
JetMax 8/3	8Mbps	3Mbps
Kamera 1M	100Kbps	1Mbps
Kamera 2M	512Kbps	2Mbps
Kamera 7M	7Mbps	7Mbps
Kamera Fiber 15M	15Mbps	15Mbps

NetHome	5Mbps	320Kbps
NUO CITY 050	50Mbps	20Mbps
NUO CITY 055	55Mbps	21Mbps
NUO CITY 100 pack	100Mbps	50Mbps
NUO CITY 100 pack F30	100Mbps	50Mbps
NUO CITY 100 single	100Mbps	50Mbps
NUO CITY 100 single F30	100Mbps	50Mbps
NUO CITY 300 pack	300Mbps	50Mbps
NUO CITY 300 single	300Mbps	50Mbps
NUO Hyper 20/3	20Mbps	3Mbps
NUO Hyper 20/5	21Mbps	5Mbps
NUO Hyper 21/3	21Mbps	3Mbps
NUO Hyper 22/3 (ZR13)	22Mbps	3Mbps
NUO Hyper 30/5	30Mbps	5340Kbps
NUO Hyper 50/5	50Mbps	5Mbps
Server	5Mbps	5Mbps
Server housing	5Mbps	320Kbps
Virtuálny server	30Mbps	30Mbps